

## セルリアンタワー東急ホテル

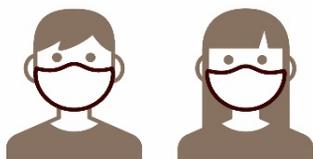
### 新型コロナウイルス等の感染予防 及び 拡散防止のための館内衛生強化について

日頃より、セルリアンタワー東急ホテルをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

当ホテルでは、お客さまとホテルスタッフの健康と安全を第一に考え、「飛沫の防止」「接触の防止」そして、その2つを防ぐための「ソーシャルディスタンス=人と人の距離を取ることに積極的に取り組み、ホテル内の衛生基準を強化いたします。

皆さまのご理解とご協力を何卒よろしくお願い申し上げます。

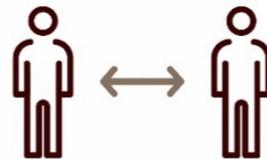
#### 【お客さまへのお願い】



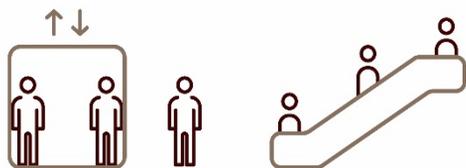
お客さま同士の不安解消のため  
マスク着用にご協力ください



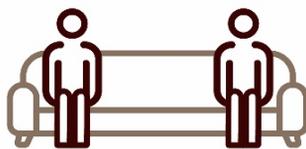
お客さまへ手指の消毒をお願いしています



ソーシャルディスタンスにご協力ください



エレベーター内・エスカレーターは  
間隔をあけてご利用ください



ソファは間隔をあけてご利用ください



お会計はトレイでの受け渡しに  
ご協力ください

- ・検温にご協力いただきますようお願いいたします。
- ・発熱されているお客さま、体調が優れないお客さまは、ご来館をご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・館内施設をご利用の際に、体調が優れなくなった場合は、必ずお申し出ください。

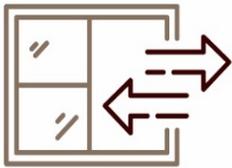
## 【ホテルの取り組み】



従業員はマスク・フェイスシールドなどを  
着用しています



お客さまが直接手を触れる箇所を  
1日に数回消毒用アルコール等による  
拭き上げを実施しています



館内の換気を徹底しております



チェックイン時には、お客さまの健康状態に  
ついて確認させていただきます  
場合によっては検温の実施、  
前滞在先の確認をさせていただきます



飛沫防止シートを設置しています



従業員の手洗い、うがいを徹底しています



従業員の毎日の体調管理を徹底しています

## 【ご婚礼】



従業員はマスク・フェイスシールドなどを着用しています

- ・ サービススタッフは手袋を着用いたします  
(都度消毒と手袋の交換)



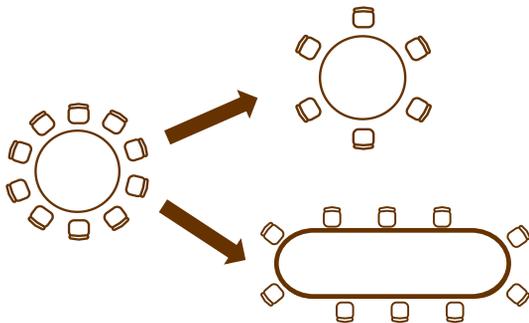
お客さまへ手指の消毒をお願いしています

- ・ 宴会場・ホワイエ内等、複数箇所に  
お客さま用のアルコール消毒液を設置しております

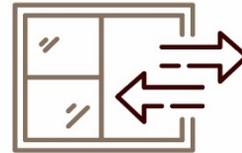


お客さまが直接手を触れる箇所を  
1日に数回消毒用アルコール等による  
拭き上げを実施しています

- ・ クロークタグは、1回ご利用ごとに  
消毒をいたします
- ・ マイク等備品については、使用都度の消毒を行います
- ・ グラス、カトラリー類は、アルコール消毒液で  
あらかじめ拭き上げます
- ・ 複数の人の手に触れることが想定される瓶ビール等は  
テーブル上に置かず、衛生手袋を着用したスタッフが  
直接注ぎます



お席の間隔をあけてご案内をしております



館内の換気を徹底しております

※各ガイドライン（厚生労働省「新しい生活様式」の実践例・一般社団法人日本ホテル協会・公益社団法人日本ブライダル文化振興協会・東急ホテルズ）にて推奨されている距離を保つことで飛沫感染を予防し、お客さまにより安心・安全にお過ごしいただくために、ゆとりあるテーブルレイアウトのご提案をさせていただきます。

セルリアンタワー東急ホテルをご利用いただくすべてのお客さまの幸せな時間、大切な時間を安心して快適にご利用いただける空間を提供してまいります。